



## Algoritmi supporta la **Guardia di Finanza** e il **Corpo Forestale dello Stato** per l'automazione dei processi interni



### Profilo dei clienti

La **Guardia di Finanza** (GdF) è stata istituita nel 1774 dal Regno di Sardegna, con compiti di fanteria leggera dell'esercito sabaudo per il presidio delle frontiere. Più recentemente, nel 1959, sono stati sanciti i nuovi compiti istituzionali finalizzati alla prevenzione, ricerca e denuncia delle evasioni e delle violazioni finanziarie, alla vigilanza sull'osservanza delle disposizioni di interesse politico-economico e alla sorveglianza in mare per fini di polizia finanziaria. Inoltre, la Guardia di Finanza concorre al mantenimento dell'ordine e della sicurezza pubblica e la difesa politico militare delle frontiere. Il decreto legislativo 19 marzo 2001, n. 68 ha previsto i seguenti compiti operativi: Forza di polizia a

competenza generale su tutta la materia economica e finanziaria; poteri riconosciuti in tutti i settori operativi di polizia economica e finanziaria; promozione e sviluppo di iniziative di cooperazione internazionale con gli organi collaterali esteri per il contrasto degli illeciti economici e finanziari.

Il **Corpo forestale dello Stato** (CFS), istituito nel 1822, è una forza di polizia ad ordinamento civile, specializzata nella tutela del patrimonio naturale e paesaggistico, nella prevenzione e repressione dei reati in materia ambientale e agroalimentare. La molteplicità dei compiti affidati alla Forestale affonda le radici in una storia professionale dedicata alla difesa dei boschi, che si è evoluta nel tempo fino a

comprendere ogni attività di salvaguardia delle risorse agroambientali, del patrimonio faunistico e naturalistico nazionale.

Il **CFS** è preposto alla sorveglianza dei Parchi, delle Aree Naturali Protette e delle 130 Riserve Naturali dello Stato, dove svolge progetti di ricerca e conservazione nonché attività di educazione ambientale. Discariche incontrollate, sversamenti illegali, inquinamento delle falde acquifere, distruzione e deturpamento delle bellezze naturali, incendi ed abusivismo edilizio sono solo alcuni dei fenomeni che impegnano il personale della Forestale in tutte le sue articolazioni territoriali, dai comandi stazione ai nuclei investigativi specializzati. Il Corpo forestale dello Stato svolge inoltre

compiti di polizia venatoria per reprimere il bracconaggio e di controllo sulla pesca nelle acque interne. Garantisce anche l'applicazione della Convenzione di Washington che regola il commercio internazionale delle specie di fauna e di flora minacciate di estinzione e opera per la prevenzione e repressione delle violazioni in materia di benessere degli animali. Oltre a questi impegni storici, la Forestale è chiamata ad operare su nuove frontiere per reprimere le frodi in danno alla sicurezza alimentare che rappresentano una minaccia a uno dei settori più importanti del sistema produttivo nazionale: l'agricoltura di qualità.

### La sfida

Gli organi di polizia come il **CFS** e la **GdF**, sono preposti alla tutela della sicurezza, della legalità e del patrimonio, pubblico e privato, oltre ad essere in prima linea per le importanti missioni istituzionali di prevenzione e contrasto alla

criminalità. L'istituto della causa di servizio, è un'importante tutela dei dipendenti dello Stato, a fronte di infermità, lesioni, patologie varie e professionali di cui il servizio sia stata causa diretta o concausa necessaria e preponderante. Il processo sotteso alla gestione delle cause di servizio, è complesso ed articolato, a ragione della sua trasversalità rispetto alle Amministrazioni coinvolte. La tempestività del processo, la semplificazione burocratica, la tracciabilità dei risultati e delle azioni, la conservazione e recupero dei documenti, sono alcune delle sfide che il **CFS** la **GdF** e hanno affrontato per rispondere alle esigenze di miglioramento delle capability dei processi e dell'organizzazione.

### Il risultato

A partire dal 2004, la **GdF** ha automatizzato il processo del riconoscimento della dipendenza da causa di servizio. Gli uffici

preposti alla valutazione delle domande di riconoscimento sono oggi supportati dal sistema **CVCS SYSTEM** (Comitato di Valutazione Cause di Servizio) che integra, in un unico strumento, il flusso di lavoro, dalla protocollazione fino all'emissione dei decreti con le risultanze prodotte dal Comitato di Valutazione.

Il processo di valutazione delle richieste di riconoscimento delle cause di servizio gestito da **CVCS SYSTEM**, abbraccia i processi presenti all'interno delle Amministrazioni come, ad esempio, il Protocollo e la trasmissione digitale degli atti e decreti. I risultati ottenuti presso la **GdF**, ha spinto l'Amministrazione del **CFS**, a dotarsi di **CVCS SYSTEM** per l'automazione del processo e conservazione degli atti digitali.

**CVCS SYSTEM** è la risposta concreta verso la semplificazione del processo burocratico e la migrazione verso l'Amministrazione digitale.

## I numeri di 9 anni di CVCS SYSTEM

**CVCS SYSTEM** ha operato costantemente per quasi dieci anni sulle Amministrazioni della **GdF** e del **CFS**. Complessivamente con **CVCS SYSTEM** sono state trattate oltre 32.000 richieste di riconoscimento di cause di servizio, producendo più di 8.300 decreti e quasi 13.000 pareri.

Amministrazione	Pratiche	Decreti	Pareri
GdF (2004-2013)	31.260	8.147	12.640
CFS (2010-2013)	917	239	371

### Il futuro oltre GdF e CFS

Recentemente altre Amministrazioni si sono dotate dell'applicazione **CVCS SYSTEM**,

come il **Corpo dei Carabinieri**, o sono in fase di valutazione della piattaforma. **Algoritmi** opera a fianco delle Amministrazioni dello Stato per lo sviluppo dei processi di

automazione e il supporto all'analisi d'impatto sulle capability organizzative.