

Algoritmi utilizza competenze, metodologie e strumenti specifici per la Software Quality Assurance

Il profilo dei nostri clienti

Agip KCO, ENI, North Caspian Operating Company, Shell, ENI Pakistan, Terna, GSE, Acquirente Unico, RAI sono i nostri principali clienti che Algoritmi ha fidelizzato negli anni solo grazie agli elevati standard di qualità nella realizzazione di soluzioni software.

Le big company del settore oil & gas, dell'energia elettrica e dei media, hanno elevati livelli di qualità nelle operations dei rispettivi settori di business.

L'approccio quality-prone delle grandi multinazionali e delle grandi aziende nazionali, si è sviluppato come esigenza di business per il mantenimento delle posizioni di mercato e come risposta alla crescente richiesta di prodotti e servizi di elevata qualità, basso impatto ambientale, elevato valore aggiunto nella catena del valore prodotto.

Nelle rispettive aree di business, il gruppo ENI è tra i primi cinque player nel settore dell'energia; NCOC è la compagine di riferimento del Kashahgan Project; GSE e Acquirente Unico sono i player principali rispettivamente per lo sviluppo delle fonti rinnovabili e il braccio operativo dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas; RAI è il player istituzionale dell'informazione radiotelevisiva.

Ognuno nel proprio settore, queste aziende utilizzano Sistemi Informativi che sono il motore per il funzionamento dei processi di business.

Numerosità applicativa, articolazione dei processi, complessità e diversificazione delle

architetture, differenziazione tecnologica, articolazione delle basi di dati operazionali, decisionali e storiche sono solo alcuni dei temi che i nostri clienti affrontano quando sviluppano o mantengono il proprio sistema informativo.

La garanzia della continuità dei processi di business, l'assicurazione dell'interoperabilità applicativa, l'accessibilità su base geografica, sono tra le principali richieste dei nostri clienti

Le sfide

Negli ultimi quattro anni, Algoritmi è stata chiamata per fornire soluzioni affidabili nella realizzazione e manutenzione di applicazioni di supporto operativo, contraddistinte da alta qualità e basso impatto infrastrutturale.

Il gruppo ENI ha avviato il programma di ammodernamento del parco software, finalizzato al contenimento delle tecnologie utilizzate e razionalizzazione delle risorse di calcolo esistenti.

La compagine NCOC ha operato nella direzione di accorpamento delle funzioni applicative e condivisione delle infrastrutture IT tra le multinazionali partecipanti Kashahgan Project.

Terna, GSE e Acquirente Unico, hanno operato in analoghe direzioni.

RAI ha avviato importanti programmi di sviluppo per il trattamento elettronico di grandi archivi cartacei a valenza legale.

Questi programmi, sviluppati nel quadriennio 2011-2014, hanno coinvolto Algoritmi per la fornitura

di servizi di progettazione, manutenzione, avviamento, gestione operativa e servizi di classificazione e archiviazione di documentazione legale.

2005-2014: gli ultimi 10 anni di quality assurance

ENI ha coinvolto Algoritmi per il porting tecnologico e il controllo di qualità della maggior parte delle applicazioni dipartimentali dedicate ai processi di gestione della rete di vendita, della raffinazione e produzione e dell'automazione interna.

Per NCOC, Algoritmi ha eseguito la quality assurance sulle applicazioni di gestione degli acquisti e qualifica dei fornitori.

Algoritmi ha governato la fase di test del portale del Sistema Informativo Integrato di Acquirente Unico per il quale ha svolto anche la progettazione e il design grafico (<http://siiportale.acquirenteunico.it>).

Terna ha affidato ad Algoritmi il controllo di qualità e governo degli sviluppi del portale istituzionale e del portale Intranet (<http://www.terna.it>).

Algoritmi ha curato la classificazione e archiviazione elettronica e il controllo di qualità del processo di dematerializzazione della documentazione cartacea di RAI, relativa al patrimonio immobiliare e ai relativi documenti legali.

A fianco al team di progettazione e sviluppo, Algoritmi ha schierato il proprio gruppo di assicurazione qualità.

Algoritmi, da sempre impegnata nel campo della qualità del

software, processo trainante del ciclo di vita del software e dei servizi correlati, ha applicato il modello di riferimento **ISTQB**, standard de facto a livello internazionale (www.istqb.org).

La scelta del modello ISTQB già operata dal 2004, ha dimostrato di essere all'altezza della sfida richiesta dai nostri importanti clienti.

Il personale Algoritmi dedicato a vario titolo alla software quality

assurance, ha maturato competenza e capacità di applicazione operativa del modello proposto da ISTQB. I nostri test manager e test analyst sono certificati ISTQB.

Accanto ai test manager e test analyst, Algoritmi ha schierato i propri specialisti per i prodotti **Rational™ Software Analyzer** e **SonarQube™** per il supporto a tutti i livelli e tipi di test statico.

Per i test dinamici di tipo funzionale, non funzionale e di carico, Algoritmi utilizza un'ampia gamma di strumenti di automazione, correlazione e tracciamento dei fault e di gestione dei failure. In funzione delle tecnologie in campo, Algoritmi impegna strumenti come **Rational Robot**, **HP LoadRunner**, **Microfocus® Silk Test** e **Silk Performer**.

10 anni di quality assurance: i numeri

Applicazioni sotto quality assurance	Applicazioni passate in produzione	Processi di business coinvolti	LoC processati	Utenti coinvolti
83	68	136	11 milioni	Oltre 2.000